



1. GLOSARIO

Siglas o palabra	Significado
CECyTEJ o CECyTE Jalisco	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológico del Estado de Jalisco.
Licencia	Contrato entre el licenciante (autor/titular de los derechos de explotación/distribución) y el licenciario (usuario consumidor, profesional o empresa) del programa informático.
SKU	Número de parte o de referencia
TI	Tecnologías de la información

2. ANTECEDENTES

El CECyTE Jalisco adquiere licencias informáticas anuales para el equipo de cómputo del Colegio. Estas licencias ayudan a que los equipos de cómputo cuenten con software original ayudando al óptimo desempeño de estos mismos.

Nuestros equipos de cómputo del Colegio cuentan en su gran mayoría con el sistema operativo de Microsoft (Windows) y el paquete de ofimática (Office) además de software de servidores (Windows Server) y otro software necesario en oficinas centrales del CECyTEJ.

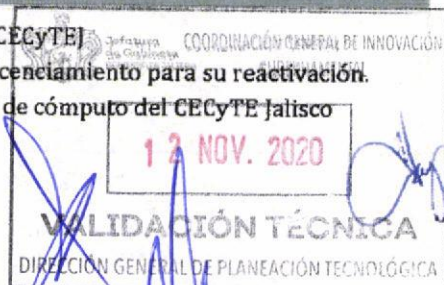
3. JUSTIFICACIÓN

- Actualmente el licenciamiento de Microsoft se encuentra vencido, viéndonos en la necesidad de tenerlo que renovar.
- Contar con el licenciamiento de software necesario para garantizar la adecuada funcionalidad de los equipos de cómputo del CECyTEJ
- Es indispensable asegurar que los licenciamientos sean originales y propios de marca.



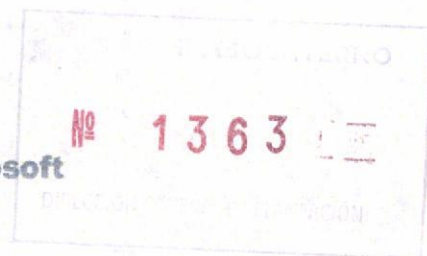
4. OBJETIVOS

- Mantener la secuencia de trabajos en los equipos de cómputo del CECyTEJ
- Dar uso a los equipos de cómputo que permanecen en espera de licenciamiento para su reactivación.
- Garantizar la calidad y uso de las mejores prácticas de los equipos de cómputo del CECyTE Jalisco





**CECyTE Jalisco**  
**Renovación del licenciamiento de Microsoft**



**5. REQUERIMIENTO**

Renovación del contrato de licenciamiento Microsoft Enrollment for Education Solutions que se incluye y detallan las cantidades y características mínimas requeridas para el CECYTEJ.

SKU	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	CANTIDAD EN LICENCIAS
AAD-38392	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL Per User for CoreCAL	1,152
M6K-00001	O365EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	685
AAD-38397	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft	46,000
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	45
H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	10
7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	4
77D-00110	VSPProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	4
9EA-00039	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	8
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	24

- Debe incluir acceso al sitio de descarga de Microsoft (VLSC) donde se podrán realizar consultas, activación y despliegue de los beneficios de Software Assurance, descarga y activación de los bienes adquiridos.
- Activación/Renovación de Programas académicos Gratuitos incluidos dentro del Licenciamiento Microsoft.
- Debe constar con un modelo de atención durante la vigencia del contrato para el CECYTEJ, el cual deberá considerar los entregables necesarios durante la ejecución de las actividades para dar apoyo a los usuarios, planeación de cuentas, apoyo en la optimización de infraestructura y en la activación de licenciamiento.
- Soporte Técnico vía telefónica y correo electrónico.
  - El proveedor deberá proporcionar soporte técnico para la plataforma VLSC, durante la vigencia del contrato bajo los siguientes términos y condiciones:
  - Asignación de un ingeniero de soporte presentando copia de la certificación de operaciones correspondiente.
  - Identificación y atención del problema en un máximo de 24 hrs.
  - Acceso a información técnica relacionada con la solución y/o problema en un máximo de 48 hrs. después de resuelta la problemática.
  - Atención de solicitudes del CECYTE Jalisco de lunes a viernes en horarios de 09:00 a 19:00 hrs. hora del centro, excepto en días festivos, con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas.

