

Adquisición de software y licencias para gestión, administración y control de equipos de laboratorios de cómputo

1. GLOSARIO

Signas o palabra	Significado
CECyTE Jalisco o CECyTEJ	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco
Laboratorista	Figura en plantel que se encarga de administrar y mantener en buenas condiciones la operatividad de equipos de tecnologías de la información realizando mantenimiento preventivo y correctivo de estos mismos.
TI	Tecnologías de la Información.
PC	Computadora personal o estación de trabajo

2. ANTECEDENTES

El CECyTE Jalisco cuenta con laboratorios de cómputo en cada uno de sus planteles y aulas externas, además también de contar con laboratorio de idiomas, equipos en bibliotecas y otros espacios comunes de uso de equipos de TI. Cada uno de estos espacios cuentan con computadoras de escritorio o estaciones de trabajo para que los alumnos y docentes hagan uso de estos equipos.

El laboratorista es la persona encargada en los planteles que realiza las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de los laboratorios de cómputo para que puedan estar habilitados cada vez que se requieran.

3. JUSTIFICACIÓN

Aunque los laboratoristas realizan un esfuerzo importante para que los equipos de cómputo en laboratorios se encuentren en buenas condiciones y en funcionamiento, estos carecen de un software que les ayude a facilitar la gestión y administración de los mismos.

Constantemente los equipos son infectados con virus informáticos que alentan los equipos y provoca que se expandan en todas aquellas personas que conecten llaves USB (medio de almacenamiento más usado).

También se suelen instalar o desinstalar programas de parte de los usuarios de estos equipos, que afectan el funcionamiento de las estaciones de trabajo.

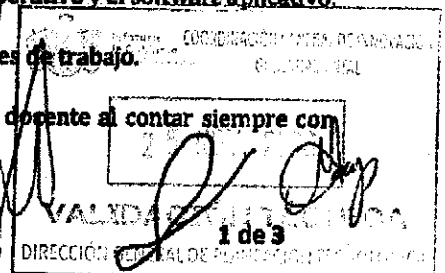
En promedio un plantel puede llegar a tener 1, 2, 3, o más laboratorios de cómputo con un promedio de 40 equipos de escritorio o estaciones de trabajo en cada uno, lo que dificulta las labores de mantenimiento y garantizar que las computadoras estén funcionando sin problema alguno.

Tener equipos en malas condiciones provoca que los equipos de cómputo se estén formateando de manera continua provocando deterioro en el hardware y atraso en promedio de 3 horas en que el equipo puede estar de nueva cuenta funcionando, afectando el desempeño académico de los alumnos al no contar una PC en la cual realizar sus actividades escolares.

Se requiere de un software que reestablezca configuración de las estaciones de trabajo al momento de reiniciarlos sin guardar información y manteniendo el sistema operativo en óptimas condiciones. Además de poder realizar de manera remota el soporte y mantenimiento de estos mismos.

4. OBJETIVOS

- Contar con un software que ayude a administrar, gestionar y controlar de mejor manera los equipos de cómputo o estaciones de trabajo.
- Mantener los equipos funcionando de manera adecuada con el sistema operativo y el software aplicativo.
- Evitar daños en hardware.
- Evitar pérdida de tiempo en formatear de manera constante las estaciones de trabajo.
- Evitar virus informáticos en los equipos de cómputo.
- Contribuir a la calidad educativa en el aula facilitándole las labores al docente al contar siempre con equipos en condiciones óptimas de software.



Adquisición de software y licencias para gestión, administración y control de equipos de laboratorios de cómputo

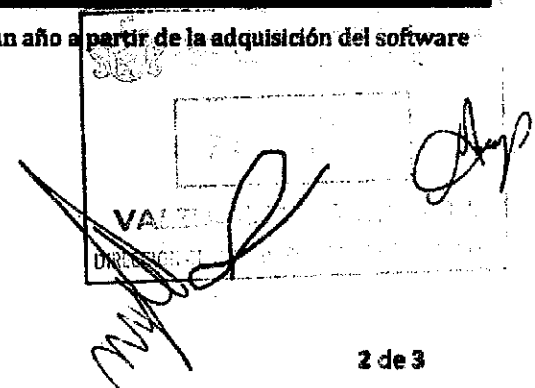
5. REQUERIMIENTO

1000 licencias perpetuas de software para control, administración de equipos de laboratorios de cómputo que permite lo siguiente:

- Debe garantizar la restauración total de la estación de trabajo en el momento del reinicio sin guardar archivos e información que haya tenido el equipo.
- Debe proteger un número indefinido de discos duros y particiones contenidas en una estación de trabajo.
- Debe admitir entornos de múltiples sistemas operativos de arranque.
- Debe ser compatible con la funcionalidad de cambio de usuario del sistema operativo Windows.
- Debe soportar los sistemas de archivos FAT, FAT32 y NTFS básicos y dinámicos.
- Debe admitir discos duros SCSI, ATA, SATA e IDE.
- Debe presentar la opción de interfaz gráfica en español.
- Debe proteger el registro de arranque maestro (MBR) contra posibles cambios.
- Debe permitir la creación y eliminación de contraseñas para realizar tareas de configuración y cambios en la protección en la estación de trabajo.
- Debe permitir la opción de accionar remotamente el modo de mantenimiento, el cual deshabilita la protección en la estación de trabajo para permitir cambios y bloquea las entradas por ratón y teclado para la ejecución de una determinada tarea de soporte técnico o mantenimiento.
- Debe proporcionar una herramienta para la creación de archivos de instalación personalizados.
- Debe permitir la configuración de apagado automático de la estación de trabajo después de un período de predefinido de inactividad del equipo de cómputo.
- Debe permitir la programación de la instalación de actualizaciones de Windows que permitan el reinicio o apagado automático una vez finalizada esta tarea.
- Debe poseer una herramienta para la gestión centralizada.
- La herramienta de gestión centralizada debe ser compatible con los siguientes sistemas: Windows 7,8,10 (32 and 64- bit)
- Debe permitir la programación de tareas de reinicio, apagado, Wake-On-LAN, activación y desactivación del estado de protección para una o hasta todas las estaciones de trabajo administradas.
- Debe permitir la gestión de las estaciones de trabajo a través de la definición de grupos y subgrupos que ayudará a la administración de los equipos de cómputo de los laboratoristas.
- Debe permitir la actualización de todos los archivos de instalación preexistentes.
- Debe permitir la instalación, ejecución y control de software en estaciones de trabajo remotas.
- Soporte técnico vía correo electrónico o telefónico de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.
- Acceso a la consola para crear grupos y agregar estaciones de trabajo.

6. GARANTIAS

- Garantizar la integridad, operatividad y disponibilidad por un año a partir de la adquisición del software y las licencias.
- Actualización de versión del software por un año.



Adquisición de software y licencias para gestión, administración y control de equipos de laboratorios de cómputo

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

- Presentar carta original de distribuidor autorizado, vigente, emitida y reconocida por el fabricante del producto.
- Los participantes deberán de ofrecer soporte técnico al personal de TI del CECyTEJ para dudas operativas de la plataforma (el soporte puede ser ofrecido vía videoconferencia).
- El proveedor participante deberá presentar documento comprobante de experiencia en la atención al sector educativo con la información de cuanto menos 3 Instituciones educativas.
- Presentar acuerdos de nivel de servicio SLAs, con matriz de escalamiento, teléfonos, correos electrónicos y horarios de contacto, así como el proceso para levantar y dar seguimiento a los reportes.

8. ENTREGABLES

- Garantía conforme a lo especificado en el apartado 6.- Garantías de este anexo.
- Acceso a la consola de administración de terminales de trabajo.

9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: Héctor Javier Paz Gómez	
Puesto: Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información	
e-mail: hector.paz@cecytejalisco.edu.mx	
Fecha: 09 de noviembre de 2020	Tel. /ext. 32800210. Ext: 142
Firma:	




Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Gerardo Acosta Pazos	
Puesto: Director de Planeación y Evaluación	
e-mail: gerardo.acosta@cecytejalisco.edu.mx	
Fecha: 09 de noviembre de 2020	Tel. /ext. 32800210. Ext: 116
Firma:	



COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE JALISCO
DIRECCIÓN GENERAL
CLAVE: 14ATC0001M

