



CECyTE Jalisco

Renovación del servicio de Hosting

Nº 0110

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

1. GLOSARIO

Siglas o palabra	Significado
Hosting	Servicio de alojamiento web asociados en algunos casos a otras soluciones como bases de datos, correo electrónico, FTP, entre otros servicios.
CECyTEJ o CECyTE Jalisco	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.

2. ANTECEDENTES

El CECyTE Jalisco lleva desde hace tiempo, el arrendamiento del servicio de Hosting con proveedores que ofrezcan la solución integral de un servicio de alto desempeño técnico. La solución incluye la contratación del dominio cecytejalisco.mx, ya que aún es del conocimiento público de nuestra comunidad escolar y del público en general, integrando en este mismo alojamiento plataformas web, correos electrónicos de todo el personal, cuentas de FTP, entre otros servicios.

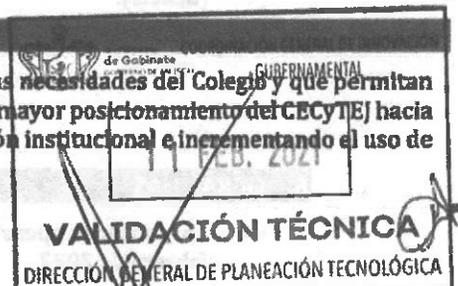
3. JUSTIFICACIÓN

El Colegio requiere un servicio administrable, una solución completa de Hosting dado que, en la actualidad, la infraestructura y personal técnico del Colegio, no permite soportar el servicio de manera propia, así como llevar a cabo el soporte técnico las 24 horas, los 7 días de la semana y 365 días del año, además, de disponibilidad de servicio del 99.9% al mes. La solución no solo debe de considerar el hospedaje, también las cuentas de correo electrónico de todo el personal administrativo (actualmente se cuentan con más de 300), un Firewall físico y que se garantice la seguridad de la información. Transfiriendo de esta manera el riesgo de la integridad de pérdida de datos a un tercero.

Cabe mencionar que actualmente el CECyTE Jalisco ya cuenta con el dominio cecytejalisco.edu.mx, sin embargo, por temas de la pandemia se encuentra aún en proceso la migración de plataformas y correos del dominio "cecytejalisco.mx" al dominio "cecytejalisco.edu.mx" por lo cual se requiere renovación del mismo.

4. OBJETIVOS

Contar con un servicio de alto desempeño y disponibilidad que cubra las necesidades del Colegio y que permitan hacer crecer nuestras plataformas tecnológicas para que contribuyan al mayor posicionamiento del CECyTEJ hacia su comunidad y público en general, mejorando procesos de comunicación institucional e incrementando el uso de las plataformas de Tecnologías de la Información.





FORMA INTERNA

Nº 0110

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

5. REQUERIMIENTO

Arrendamiento anual de un hosting que incluya lo siguiente:

- 1 Servidor dedicado y administrado
- Firewall físico
- 2 x Octo-Core E5-2640v2 2.0GHz o superior
- 48 GB RAM
- Que venga con controladora para RAID 0 (formado por dos discos de 3TB en arreglo RAID 0 que permite creación de un espejo de datos para ofrecer tolerancia de fallo del disco, es decir si uno de los dos discos del arreglo la información no se pierde y puede ser recuperada/restaurada del otro disco)
- Dos discos duros de 3TB Enterprise SATAIII 6.0 Gb/s cada uno
- Disco duro adicional para respaldo de 2Tb
- Sistema Operativo: CentOS Linux 7
- Public Uplink 100 Megabit 100Mbps
- Transferencia mensual ilimitada
- Rango /29 (5 IP's)
- Multi PHP
- Bases de datos ilimitadas en MySQL
- Panel de Control: cPanel/WHM
- Licencia Softaculous
- Renovación del dominio cecytejalisco.mx por un año
- Subdominios ilimitados
- Soporte técnico las 24 horas, 7 días a la semana y 365 días del año
- Migrar en un plazo no mayor a 10 días naturales, una vez llevado el fallo del proceso, las siguientes plataformas y microsítios con los que actualmente cuenta el CECYTEJ y garantizar el adecuado funcionamiento de las mismas:
 - Sitio Web oficial del CECYTE Jalisco (cecytejalisco.edu.mx)
 - 300 correos electrónicos institucionales con los que ya cuenta el Colegio del dominio cecytejalisco.mx, del personal administrativo con toda su información.
 - Las bases de datos e Información de 6 microsítios informativos del Colegio realizados en el software libre Drupal y Joomla.
 - 2 plataformas Moodle para capacitación de personal académico y directivo.
 - Plataforma de oficialía de partes
 - Plataforma de encuestas y estudios de opinión.
- Garantía por escrito por un año con soporte técnico las 24 horas, los 7 días de la semana y los 365 días del año vía telefónica y acceso a plataforma del proveedor para la generación de incidentes y reportes (tickets).
- Disponibilidad del servicio de 99.9% mensual.

6. GARANTÍAS

- Garantizar la operatividad del servicio de Hosting por un año a partir del 1 de febrero de 2021 al 1 de febrero de 2022

Jefatura de Gabinete COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

11 FEB. 2021

VALIDACIÓN TÉCNICA

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA



CECyTE Jalisco

Renovación del servicio de Hosting

FOLIO INTERNO
Nº 0110
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

- El proveedor participante deberá de tener oficinas de atención en Guadalajara, Jalisco, México. Proporcionar número telefónico 01-800 o número telefónico local en la ciudad de Guadalajara, para recibir reportes de fallas.
- El proveedor participante deberá contar con la documentación requerida por la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus municipios.
- SLA's requerido: Disponibilidad del 99.9% mensual. Cuando la disponibilidad del servicio en un mes es inferior al 99.9% el CECyTE Jalisco tiene derecho a solicitar un crédito a favor según corresponde al siguiente porcentaje:
 - 95% al 99.8% - 10% del pago
 - 90% al 94.9% - 25% del pago
 - Menos del 89.9% - 100% del pago.

8. ENTREGABLES

- Acceso a la plataforma de cPanel y al WHM con perfil de administrador, para poder revisar y ajustar la configuración técnica del servicio de acuerdo a las necesidades, así como la operatividad de las plataformas actuales mencionadas en apartado 5. REQUERIMIENTO
- Garantía por escrito de acuerdo a lo mencionado en el apartado 6. GARANTÍAS
- Garantía por escrito de los SLA's mencionados en el apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento		Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Héctor Javier Paz Gómez		Nombre: Gerardo Acosta Pazos	
Puesto: Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información		Puesto: Director de Planeación y Evaluación	
e-mail: hector.paz@cecytejalisco.edu.mx		e-mail: gerardo.acosta@cecytejalisco.edu.mx	
Fecha: 08 de febrero de 2021	Tel. /ext. 32800210. Ext: 143	Fecha: 08 de febrero de 2021	Tel. /ext. 32800210. Ext: 116
Firma:		Firma:	



COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

11 FEB. 2021

VALIDACIÓN TÉCNICA
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

Vigencia del documento: 60 días a partir del sello de validación

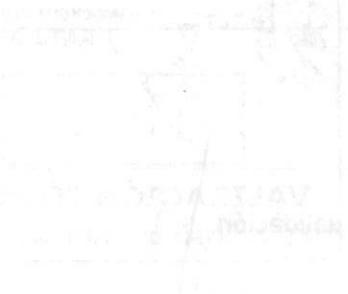
- El presente formulario deberá ser llenado por el solicitante en el momento de la inscripción en el Estado de Jalisco, México. Propósito: registrar el domicilio del solicitante en el Estado de Jalisco, México.
- El presente formulario deberá ser llenado por el solicitante en el momento de la inscripción en el Estado de Jalisco, México. Propósito: registrar el domicilio del solicitante en el Estado de Jalisco, México.
- El presente formulario deberá ser llenado por el solicitante en el momento de la inscripción en el Estado de Jalisco, México. Propósito: registrar el domicilio del solicitante en el Estado de Jalisco, México.

El presente formulario deberá ser llenado por el solicitante en el momento de la inscripción en el Estado de Jalisco, México. Propósito: registrar el domicilio del solicitante en el Estado de Jalisco, México.

Nombre completo: _____

Domicilio: _____

Fecha de nacimiento: _____

		
---	---	--