1. **GLOSARIO:**

*[Anotar en orden alfabético las siglas o palabras técnicas y su correspondiente significado]*

|  |  |
| --- | --- |
| Siglas o palabra | Significado |
|  |  |
|  |  |

1. **ANTECEDENTES**
2. **JUSTIFICACIÓN**
3. **OBJETIVOS**

Cubrir las necesidades de fotocopiado, impresión y escaneo en Oficinas Centrales y Planteles.

1. **REQUERIMIENTO**

Contar con el servicio de impresión, copiado y escaneo en un gran volumen, por un periodo de servicio de **XXXX a XXXX**.

El proveedor deberá cumplir con la instalación y puesta a punto en los lugares que se indican. Será su obligación establecer y efectuar mantenimientos preventivos y/o correctivos del equipo multifuncional, en el lugar donde se encuentre instalado, así como proporcionar los consumibles requeridos.

Cada equipo deberá tener conexión a internet, además de administración por cuentas de usuario, así mismo deberá tener un contador para saber el número de copias y/o impresiones realizadas mensualmente. Los documentos escaneados no deberán cobrarse.

Las características específicas deben incluir:

Equipo impresión a COLOR

GENERAL

* Velocidad de primera impresión:
* A todo color: 5,7
* B/N: 4/3
* Velocidad de impresión continua:
* A todo color: 45 páginas por minuto
* B/N: 45/55/60 páginas por minuto
* Memoria: Estándar:
* 2 GB
* Unidad de disco duro:
* 250 GB

COPIADORA

* Copia múltiple:
* Hasta 999 copias
* Resolución:
* 600 dpi
* Zoom:
* Desde 25% hasta 400% en incrementos de 1%

IMPRESORA

* Lenguaje de la impresora:
* Estándar: PCL5c, PCL6, XPS, Impresión directa de PDF, Mediaprint (JPEG/TIFF)
* Opciones: Adobe® PostScript® 3™, IPDS, PictBridge
* Resolución de impresión:
* Máximo: 1.200 x 1.200 dpi
* Interfaz:
* Estándar: USB 2.0, Ranura SD, Ethernet 10 base-T/100 base-TX, Ethernet 1000 Base-T
* Opciones: IEEE 1284 bidireccional, LAN inalámbrica (IEEE 802.11a/b/g/n), Bluetooth
* Protocolo de red:
* Estándar: TCP/IP (IP v4, IP v6) Opciones: IPX/SPX
* Entornos Windows®:
* Windows® XP, Windows® Vista, Windows® 7, Windows® 8, Windows® Server 2003, Windows® Server 2008, Windows® Server 2008R2, Windows® Server 2012

1. **REQUERIMIENTO**

* Entornos Mac OS:
* Macintosh OS X Native v10.5 o posterior
* Entornos UNIX:
* UNIX Sun® Solaris, HP-UX, SCO OpenServer, RedHat® Linux, IBM® AIX

ESCÁNER

* Velocidad de escaneo:
* A todo color: Máximo de 80 originales por minuto
* B/N: Máximo de 80 originales por minuto
* Resolución:
* Máximo: 1.200 dpi
* Tamaño del original:
* A3, A4, A5, B4, B5
* Controladores incluidos:
* TWAIN de red
* Escaneo hacia: E-mail:
* SMTP, POP, IMAP4 Carpeta: SMB, FTP, NCP

FAX

* Circuito:
* PSTN, PBX
* Compatibilidad:
* ITU-T (CCITT) G3
* Resolución:
* Estándar: 8 x 3,85 línea/mm, 200 x 100 dpi, 8 x 7,7 línea/mm, 200 x 200 dpi
* Opciones: 8 x 15,4 línea/mm, 400 x 400 dpi, 16 x 15,4 línea/mm, 400 x 400 dpi
* Velocidad de transmisión:
* G3: 2 segundo(s)
* Velocidad de módem:
* Máximo: 33,6 Kbps
* Velocidad de escaneo:
* 1 segundo(s)
* Capacidad de memoria:
* Estándar: 4 MB Máximo: 28 MB

GESTIÓN DEL PAPEL

* Tamaño de papel recomendado:
* SRA3, A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6
* Capacidad entrada papel:
* Máximo: 4.700 hojas
* Capacidad salida papel:
* Máximo: 3.625 hojas
* Gramaje papel:
* 52 - 300 g/m²

1. **REQUERIMIENTO**

Equipo impresión a BLANCO y NEGRO

COPIADORA

* Proceso de copia:
* Escaneo mediante un solo rayo láser e impresión electrofotográfica
* Velocidad de copia:
* 28 copias por minuto
* Resolución:
* 600 dpi
* Tiempo de calentamiento:
* Inferior a 20 segundos
* Velocidad de primera impresión:
* 4 segundos
* Memoria: Máximo:
* 1 GB + 120 GB HDD
* Capacidad entrada papel:
* Máximo: 3.150 hojas
* Capacidad salida papel:
* Máximo: 1.625 hojas
* Tamaño papel:
* A6 - A3 / 5.5" x 8.5" - 11" x 17”
* Gramaje papel:
* Bandeja de papel: 52 - 157 g/m² Bandeja bypass: 52 - 157 g/m² Bandeja dúplex: 52 - 105 g/m²

IMPRESORA

* Velocidad de impresión:
* 28 páginas por minuto
* Lenguaje de la impresora:
* Estándar: PCL5e, PCL6, Adobe PDF Direct
* Opcional: Adobe® PostScript® 3™, IPDS
* Interfaz:
* Estándar: USB 2.0, Ethernet 10 base-T/100 base-TX
* -Opcional: IEEE 1284/ECP, LAN inalámbrica (IEEE 802.11a/b/g), Bluetooth, Gigabit Ethernet
* Protocolo de red:
* TCP/IP (IPv4, IPv6), IPX/SPX
* Sistemas compatibles:
* Windows® XP/Vista/7/Server 2003/Server 2008, Novell® NetWare® 6.5 o posterior, UNIX Sun® Solaris 2.6/7/8/9/10, HP-UX 10.x/ 11.x/11iv2/11iv3, SCO OpenServer 5.0.6/5.0.7/6.0, RedHat® Linux 6.x/7.x/8.x/ 9.x/Enterprise, IBM® AIX v4.3/5L v5.1/5.2/5.3, Macintosh X v10.2 o posterior, NDPS Gateway Netware 6.5 (SP3 o posterior), IBM iSeries/AS400 que utiliza OS/ 400 Host Print Transform, Citrix Presentation Server 4.5/ Citrix XenApp 5.0
* Resolución:
* Máxima 600 x 600 dpi

1. **REQUERIMIENTO**

ESCÁNER

* Velocidad de escaneo:
* A todo color: Máxima 45 ipm
* B/N: Máxima 50 ipm
* Resolución:
* Máximo 600 dpi
* Formato del original:
* Hasta A3 / 11" x 17”
* Controladores incluidos:
* TWAIN de red
* Escaneo a correo electrónico:
* SMTP, TCP/IP
* Escaneo a carpeta:
* SMB, FTP, Protocolo NCP (con seguridad de acceso al sistema)

PROMEDIO DE COPIADO/IMPRESIÓN MENSUAL:

* Color
* OFICINA CENTRAL 5,917
* Blanco y negro
* Oficina Central 10,333
* Tesistán 12,833
* La Duraznera (Tlaquepaque) 11,333
* Tepatitlán 14,917
* Cocula 11,167
* Ayotitlán (Externa De Cocula) 1,000
* El Salto "El Verde" 6,000
* Totatiche 3,083
* Colotlán (Externa De Totatiche) 1,417
* Chimaltitlán (Externa De Totatiche) 1,500
* Puerto Vallarta El Pitillal "Las Juntas" 10,167
* Ixtlahuacán Del Río 7,500
* Cuquio (Externa De Ixtlahuacán Del Río) 1,583
* Valle De Juárez 4,750
* Encarnación De Díaz 7,750
* San Juan De Los Lagos (Externa De Encarnación De Díaz) 1,500
* Bajío De San José (Externa De Encarnación De Díaz) 1,667
* Teocaltiche (Externa De Encarnación De Díaz) 1,083
* Atotonilco El Alto 6,250
* El Grullo 2,667
* Tonaya (Externa De El Grullo) 833
* Cihuatlán 6,667
* La Huerta (Externa De Cihuatlán) 1,500
* Zapotiltic 6,250
* Guadalajara (Parque De La Solidaridad) 10,917
* Tlajomulco De Zúñiga 7,000
* El Arenal 4,583

1. **REQUERIMIENTO**

PROMEDIO DE COPIADO/IMPRESIÓN MENSUAL:

* Blanco y negro
* Santa Anita 8,750
* Nextipac 5,167
* Tecalitlán 2,583
* Tlajomulco Santa Fe-Chulavista 6,917
* San Ignacio Cerro Gordo 4,083
* Capilla De Guadalupe (Externa De San Ignacio Cerro Gordo) 1,333
* Tlajomulco Santa Fe 5,583
* Puerto Vallarta - Ixtapa 7,000
* Zapopan - Santa Margarita 4,000
* Tonalá - El Panorámico 6,500

1. **GARANTIAS**

El proveedor se ve obligado a cumplir con el servicio de arrendamiento de multifuncionales, así como el soporte técnico de los mismos.

Garantía mínima por un año en mano de obra y sitio.

1. **OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES**

* Deberán entregar carta del fabricante que indique que es un distribuidor autorizado por el mismo para la comercialización de los productos y/o servicios que está ofertando.
* Mencionar marca, modelo, especificaciones y garantía en su cotización.
* El requerimiento solicitado es el mínimo, el proveedor podrá ofertar características superiores a las solicitadas.
* El proveedor deberá presentar Datasheet del equipo ofertado con link de página oficial, en la cual pueda ser corroborada la información de acuerdo a su cotización.

1. **ENTREGABLES**

Contrato de trabajo especificando por escrito: el tiempo de respuesta para requerimientos de mantenimiento preventivo y correctivo.

Póliza de arrendamiento por escrito.

Garantía por escrito por parte del proveedor.

1. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Responsable de elaborar el requerimiento | |  | Responsable de autorizar el requerimiento | |
| Nombre: Héctor Javier Paz Gómez | |  | Nombre: Hellen García Retamoza | |
| Puesto: Jefe del Departamento de Sistemas | |  | Puesto: Directora de Planeación y Evaluación | |
| e-mail: hector.paz@cecytejalisco.mx | |  | e-mail: hellen.garcia@cecytejalisco.mx | |
| Fecha:  21 de febrero de 2019 | Tel. /ext.  32800210, 38543626, 38543677 y 38543688  Ext: 143 |  | Fecha:  21 de febrero de 2019 | Tel. /ext.  32800210, 38543626, 38543677 y 38543688  Ext: 116 |
| Firma: | |  | Firma: | |

**Vigencia del documento: 60 días a partir del sello de validación**