

1. GLOSARIO

Siglas o palabra	Significado
Streaming	Distribución digital de contenido multimedia a través de una red de datos.

2. ANTECEDENTES

El Colegio desde el mes de septiembre del año 2015, acondicionó una cabina de transmisiones para generar contenidos multimedia de difusión que, informará a nuestra comunidad escolar y comunidad en general de las actividades realizadas en el CECyTE Jalisco, cubriendo de esta forma, eventos académicos, deportivos, convenios, entrevistas, agenda directiva, notas informativas entre otras actividades institucionales.

3. JUSTIFICACIÓN

Con la renovación de este servicio, la Dirección de Planeación y Evaluación brinda respuesta a la solicitud del equipo de producción de esas señales para tener el respaldo técnico y optimizar sus transmisiones en tiempo real.

4. OBJETIVOS

Crear y difundir más contenidos a través de Internet desde las plataformas de Radio CECyTE Jalisco y CECyTEV, consiguiendo con esto, seguir mejorando el posicionamiento de nuestra institución mediante la generación de más contenidos de multimedia.

5. REQUERIMIENTO

Arrendamiento anual de servicio de streaming que incluya:

- Servicio de plataforma Streaming HD
- Compatible con formatos UHD (4k) en formatos H.264 y VP6
- Formato de audio en 128 kbps
- Contar con seguridad en código EMBED certificada SSL y TOKE
- Panel de control en español e inglés
- Compatibilidad de recepción en plataformas móviles, Windows y Mac OS
- Garantía de señal para soportar al menos 20,000 usuarios conectados de manera simultánea Servidor privado libre de publicidad
- Restricción con usuario y password para ingresar al streaming
- Instalación y configuración en sitio o vía remota del streaming. En caso de ser en sitio, la ubicación de la cabina de transmisiones se encuentra en:
 - CECyTE Jalisco oficinas centrales
 Dirección: José Guadalupe Zuno No. 2315, Col. Americana, C.P. 44160, Guadalajara, Jalisco, México.
- Panel de control del Streaming en español e inglés
- Usuario y contraseña de ingreso para la plataforma de Streaming
- Deberá incluir servicio de soporte técnico remoto o en sitio, ilimitado por un año, con respuesta a incidentes vía telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana y 365 días del año.
- Deberá garantizar la disponibilidad del servicio del 99% al mes.
- Inicio de servicio 20 de marzo de 2020 al 20 de marzo de 2021

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
 02 MAR. 2020
 VALIDACIÓN TÉCNICA
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA



CECyTE Jalisco

Arrendamiento anual del servicio de Streaming

FOLIO INTERNO
 Nº 0111
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 TECNOLÓGICA

6. GARANTÍAS

- Servicio de soporte técnico remoto o en sitio, ilimitado por un año
- Respuesta a incidentes vía telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana y 365 días al año.
- Disponibilidad del servicio del 99% al mes

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

- Puesta a punto de la plataforma del Streaming.
- Los participantes deberán comprobar por escrito que cuentan con oficinas de atención en Guadalajara, Jalisco, México.
- Los participantes deberán de presentar por escrito los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA's), mismo que deberá incluir matriz de escalación, datos y horarios de contacto, así como el procedimiento para levantar incidentes.
- Deberán presentar carta compromiso o bajo protesta de decir verdad de que la disponibilidad que ofrecen será de 99% al mes.

8. ENTREGABLES

- El proveedor adjudicado deberá de entregar por escrito:
 - Documento de aceptación de servicio por parte del solicitante, que describa las características del mismo y fecha de entrega.
 - Acuerdo de Nivel de Servicio para el soporte técnico.
 - Garantía conforme a lo descrito en el apartado 6. GARANTÍAS de este anexo.

9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento		Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Héctor Javier Paz Gómez		Nombre: Gerardo Acosta Pazos	
Puesto: Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información		Puesto: Director de Planeación y Evaluación	
e-mail: hector.paz@cecytejalisco.mx		e-mail: gerardo.acosta@cecytejalisco.mx	
Fecha: 24 de febrero de 2020	Tel. /ext. 32800210, 38543626, 38543677 y 38543688 Ext: 143	Fecha: 24 de febrero de 2020	Tel. /ext. 32800210, 38543626, 38543677 y 38543688 Ext: 116
Firma:		Firma:	

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
 02 MAR 2020

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 COLEGIO DE ESTUDIOS
 CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS
 DEL ESTADO DE JALISCO
 DIRECCIÓN DE
 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Vigencia del documento: 60 días a partir del sello de validación